**Preguntas frecuentes sobre Amazfit GTS**

Contenido

[1. Especificaciones y características de Amazfit GTS 3](#_Toc40379140)

[2. Paquete estándar de Amazfit GTS 5](#_Toc40379141)

[3. ¿Cómo emparejar el reloj? 5](#_Toc40379142)

[4. ¿Cómo descargo la aplicación e inicio sesión? 6](#_Toc40379143)

[5. ¿Por qué no puedo escanear el código QR del reloj con Amazfit App? 6](#_Toc40379144)

[6. ¿Por qué mi Amazfit GTS no se conecta/empareja? 6](#_Toc40379145)

[7. ¿Cuántos idiomas admite? 7](#_Toc40379146)

[8. ¿Cómo establezco el idioma del reloj? 7](#_Toc40379147)

[9. ¿Cómo cargo el reloj? 7](#_Toc40379148)

[10. ¿Por qué no se carga mi Amazfit GTS? 7](#_Toc40379149)

[11. ¿Cómo compruebo si la duración de la batería es normal cuando creo que se agota demasiado rápido? 8](#_Toc40379150)

[12. ¿Qué debo configurar para recibir notificaciones de la aplicación? 8](#_Toc40379151)

[13. ¿Por qué el reloj no me envía alertas si configuré alertas de mensajes para WhatsApp, Facebook, etc.? 9](#_Toc40379152)

[14. ¿Cómo personalizo las vibraciones? 9](#_Toc40379153)

[15. ¿Cómo puedo ver las notificaciones? 9](#_Toc40379154)

[16. ¿Qué son el modo DND, DND inteligente y DND temporizado? 9](#_Toc40379155)

[17. ¿Cómo establezco el modo DND en el reloj? 10](#_Toc40379156)

[18. ¿Cómo se usa la función de control de música? 10](#_Toc40379157)

[19. ¿Cómo se utiliza el bloqueo de pantalla en el reloj? 11](#_Toc40379158)

[20. ¿Cómo sincronizo datos con Amazfit App? 11](#_Toc40379159)

[21. ¿Por qué mi Amazfit GTS muestra el número y no el ID del autor de las llamadas entrantes? 12](#_Toc40379160)

[22. ¿Cómo establezco un objetivo para los pasos? 12](#_Toc40379161)

[23. ¿Cómo usar el modo de Actividades? 12](#_Toc40379162)

[24. Al tocar Correr, apareció un aviso que dice "Espacio insuficiente. ¿Está seguro de que desea continuar?". ¿A qué se debe? 13](#_Toc40379163)

[25. ¿Cómo puedo ver los datos de actividades? 13](#_Toc40379164)

[26. ¿Cómo establezco la unidad de distancia? 13](#_Toc40379165)

[27. ¿Cómo puedo sincronizar con Strava, Google Fit o Salud de Apple? 13](#_Toc40379166)

[28. ¿Cuántas esferas de reloj se admiten? 14](#_Toc40379167)

[29. ¿Cómo personalizo la esfera del reloj? 14](#_Toc40379168)

[30. ¿Por qué la esfera del reloj demora tanto en sincronizarse? 14](#_Toc40379169)

[31. ¿Cómo puedo configurar el clima? 14](#_Toc40379170)

[32. ¿Cómo puedo calibrar la brújula? 15](#_Toc40379171)

[33. ¿Por qué debo actualizar el AGPS? 15](#_Toc40379172)

[34. ¿Qué debo hacer si creo que la altitud es incorrecta? 15](#_Toc40379173)

[35. ¿Cómo modifico los datos de usuario personales? 16](#_Toc40379174)

[36. ¿Cómo puedo medir la frecuencia cardíaca una vez o de forma continua? 16](#_Toc40379175)

[37. ¿Por qué el reloj no me recuerda aun cuando activé la alerta de frecuencia cardíaca? 16](#_Toc40379176)

[38. ¿Cómo se controla el sueño? 16](#_Toc40379177)

[39. ¿Cómo se ajusta el brillo en el reloj? 17](#_Toc40379178)

[40. ¿Cómo actualizo el reloj? 17](#_Toc40379179)

[41. ¿Cómo establezco una alarma? ¿Cuántas alarmas puedo establecer cómo máximo? 17](#_Toc40379180)

[42. ¿Cómo desactivo la alerta de vibración o las alarmas? 17](#_Toc40379181)

[43. ¿Cómo puedo restaurar la configuración de fábrica? 18](#_Toc40379182)

[44. ¿Cómo envío comentarios? 18](#_Toc40379183)

[45. Si cambié a un nuevo teléfono móvil, ¿cómo lo vinculo? 18](#_Toc40379184)

[46. ¿Qué pasa si el teléfono no se enciende? 18](#_Toc40379185)

[47. ¿Amazfit GTS es sumergible? 18](#_Toc40379186)

[48. ¿Por qué no puedo usar el reloj cuando tomo un baño? 19](#_Toc40379187)

## **Especificaciones y características de Amazfit GTS**

|  |
| --- |
| **Especificaciones** |
| Tamaño | 43,25 x 36,25 x 9,4 mm |
| Peso | 38,7 g（con correa）24,8 g （sin correa） |
| Material del cuerpo del reloj | Aleación de aluminio + PA |
| Clasificación IP | 5 ATM |
| Pantalla y panel táctil | 1.65", retina de alta resolución AMOLED, resolución de 348 x 442, vidrio templado Corning Gorilla 3, 341 ppi |
| Correa del reloj | Silicona  |
| Procesador | N/C  |
| RAM | N/C |
| Flash | N/C |
| Sensor | Sensor óptico de la frecuencia cardíaca Bio Tracker™ PPG, sensor de aceleración de 6 ejes, sensor geomagnético, sensor de presión de aire, sensor de luz ambiental |
| GNSS | GPS + GLONASS |
| NFC | N/C |
| Conexión | Bluetooth 5.0/BLE |
| Micrófono | N/C |
| Altavoz | N/C |
| Carga y transferencia de datos | 2 pines pogo, cargador magnético |
| Tiempo de carga | Alrededor de 2 horas |
| Capacidad de la batería | LiPo 220 mAh valor típico |
| Duración de la batería | Modo de uso diario: 14 díasFrecuencia cardíaca siempre encendida, control del sueño; 150 notificaciones de inserción que encienden la pantalla, levantar la muñeca para ver la hora 30 veces y 5 minutos de otras operaciones todos los días; ejercicio 3 veces por semana durante 30 minutos con el GPS activado.Modo básico: 46 díasDesactivar el bluetooth, la frecuencia cardíaca y otras funciones, y levantar la muñeca para ver la hora 100 veces por día.La duración de la batería puede variar según el uso, la configuración y otros factores, y los resultados pueden ser diferentes. |
| Accesorios | Un cargador magnético y un manual del usuario |
| Dispositivos compatibles | Android 5.0 y superior、iOS10.0 y superior |
| **Esfera del reloj** |
| Esferas del reloj precargadas | 2 |
| Tienda de esferas |  |
| Esfera personalizada |  |
| **Deportes** |
| Modos de deportes | correr al aire libre, cinta andadora, caminar, ciclismo en exteriores y en interior, elíptica, natación en piscina y en aguas abiertas, montañismo, correr por la montaña, esquí y ejercicio |
| Ver y registrar trayectorias |  |
| Historial de actividad |  |
| Alerta de velocidad |  |
| Alerta de frecuencia cardíaca |  |
| Alerta de distancia |  |
| **Fitness** |
| Pedómetro |  |
| Recordar objetivo |  |
| Establecer objetivo |  |
| Control del sueño |  |
| Frecuencia cardíaca manual |  |
| Frecuencia cardíaca diaria |  |
| Frecuencia cardíaca en reposo |  |
| Zona de frecuencia cardíaca |  |
| Alerta de inactividad |  |
| **Otros** |
| Instalación de aplicaciones de terceros |  |
| Despertador |  |
| Control de música remoto (en el teléfono) |  |
| Temporizador, cuenta atrás |  |
| Recordatorio de eventos |  |
| Notificaciones | Llamada entrante, SMS, aplicación, etc. |
| Pronóstico del tiempo | Pronóstico del tiempo a 7 días |
| Buscar mi teléfono |  |
| Brújula, barómetro y altímetro |  |
| No molestar | Modos automático/inteligente/temporizado |
| NFC |  |
| Transmisión por bluetooth |  |
| Recordatorios de batería baja |  |
| Visualización del progreso de carga |  |
| Selección del modo de uso |  |
| Actualización de OTA |  |

## **Paquete estándar de Amazfit GTS**

Reloj, correa, base de carga, manual del usuario

## **¿Cómo emparejar el reloj?**

1. Mantenga pulsado el botón del reloj por seis segundos para encenderlo. Aparecerá un código QR en la pantalla cuando se inicie.
2. Active el bluetooth del teléfono.
3. Instale y abra Amazfit App en el teléfono, cree una cuenta e inicie sesión.
4. Vaya a Perfil > Agregar dispositivo > Amazfit GTS y escanee el código QR del reloj.
5. Se recibirán mensajes de emparejamiento en el teléfono y el reloj.
6. Toque para confirmar la conexión.
7. Una vez emparejado el reloj, elija si lo llevará en la mano izquierda o derecha.

## **¿Cómo descargo la aplicación e inicio sesión?**

Amazfit App está disponible para iOS en Apple App Store y para Android, en Google Play Store. Busque “Amazfit” para descargar e instalar la aplicación. O bien, escanee el código QR del manual de Amazfit GTS para descargar e instalar Amazfit App. Tendrá 6 métodos para iniciar sesión en la cuenta. Seleccione uno para crear la cuenta. (Mi account, Wechat, Google, Facebook, Line, correo electrónico)

## **¿Por qué no puedo escanear el código QR del reloj con Amazfit App?**

Compruebe si la aplicación tiene habilitado el permiso para usar la cámara del teléfono. Vaya a Administración de la aplicación móvil > Permisos > Amazfit App > Permitir que Amazfit App acceda a la cámara, para habilitar el permiso.

## **¿Por qué mi Amazfit GTS no se conecta/empareja?**

Realice los siguientes pasos para solucionar el problema.

1. Asegúrese de que el teléfono esté completamente cargado.
2. iOS: vaya a los ajustes del teléfono para buscar la configuración de bluetooth y, a continuación, elimine todos los dispositivos. Para hacerlo, toque el icono de "i" y toque "Olvidar todos los dispositivos".

Android: vaya a los ajustes de bluetooth del teléfono para borrar los datos de bluetooth

1. Desactive el bluetooth.
2. Reinicie el teléfono.
3. Active el bluetooth.
4. Cierre la sesión de la aplicación y vuelva a iniciarla.
5. Desinstale y reinstale la aplicación.
6. Vuelva a intentar emparejar.
7. Manténgase alejado de otros dispositivos bluetooth y vuelva a intentarlo.

Si el error persiste, utilice otro teléfono.

## **¿Cuántos idiomas admite?**

En este momento, se admiten inglés, español, francés, alemán, ruso, italiano y turco. Próximamente, se admitirán también chino tradicional, portugués de Brasil, portugués de Portugal, japonés, coreano, árabe, hebreo y polaco.

## **¿Cómo establezco el idioma del reloj?**

Al cambiar el idioma del teléfono, cambia también el del reloj.

## **¿Cómo cargo el reloj?**

1. Conecte el reloj a la base de carga y conecte el otro extremo del cable USB al ordenador o al adaptador de corriente USB.
2. Cuando esté conectado, el reloj mostrará el estado de carga.

## **¿Por qué no se carga mi Amazfit GTS?**

1. Compruebe si el puerto USB, el adaptador de carga, los enchufes o el cargador presentan algún defecto. Recomendamos que cargue el reloj con el ordenador o el cargador del teléfono (tensión nominal de entrada: 5,0 V de CC, corriente de entrada: 500 mA).
2. Compruebe si los contactos de carga en la parte posterior del GTS o los pines de carga del cargador están sucios.

Si lo están, pase un bastoncillo empapado en alcohol. Límpielos de forma minuciosa para asegurarse de que no queden restos del bastoncillo. A continuación, pase un paño o pañuelo seco antes de cargar.

## **¿Cómo compruebo si la duración de la batería es normal cuando creo que se agota demasiado rápido?**

Condiciones de las pruebas del consumo de batería del GTS: reinicie el reloj, cárguelo completamente, active el modo DND, utilice la esfera predeterminada, desactive el bluetooth del teléfono, desactive las alarmas, desactive la frecuencia cardíaca de todo el día y mantenga el reloj así durante 24 horas. Si el consumo de batería es superior al 5 %, envíenos sus comentarios y el ID de Amazfit.

## **¿Qué debo configurar para recibir notificaciones de la aplicación?**

1. Desactive el modo DND y el modo de vuelo del reloj.
2. Abra Amazfit App y vaya a Perfil > Amazfit GTS > Alertas de la aplicación en el teléfono, toque el botón para habilitar "Inserción de notificaciones".
3. Si utiliza un dispositivo Android, debe incluir Amazfit App en la lista blanca o una lista de inicio automático del teléfono en la configuración de segundo plano y mantener la aplicación en ejecución en segundo plano para evitar que los procesos de segundo plano del teléfono la detecten y la cierren, lo que podría desconectar el teléfono de la aplicación y, en consecuencia, impedir que se reciban recordatorios de esta.

## **¿Por qué el reloj no me envía alertas si configuré alertas de mensajes para WhatsApp, Facebook, etc.?**

Es necesario que se cumplan las siguientes condiciones para que el reloj muestre notificaciones de mensajes de WhatsApp, Facebook y otras aplicaciones:

1. Asegúrese de que el teléfono pueda recibir mensajes en la barra de notificaciones. Si esto no sucede, vaya a los ajustes del sistema y active las notificaciones de WhatsApp y Facebook.
2. El reloj debe estar siempre conectado con el teléfono, y el bluetooth debe estar siempre activado.

Si el reloj aún no puede recibir alertas después de realizar las operaciones anteriores, intente desactivar y activar el bluetooth del teléfono una vez.

## **¿Cómo personalizo las vibraciones?**

Abra Amazfit App y vaya a Perfil > Amazfit GTS > Alertas de aplicaciones/Llamadas entrantes/Alertas de inactividad/Alarma del reloj > Vibración y toque "Agregar" para personalizar el método de vibración.

## **¿Cómo puedo ver las notificaciones?**

1. Deslice hacia arriba desde la interfaz de la esfera del reloj y toque "Notificación".
2. Deslice la notificación a la izquierda para eliminar las notificaciones.
3. Toque el botón Eliminar en la parte inferior del Centro de notificaciones para borrar todas las notificaciones con un solo toque.
4. Toque una sola notificación para ver sus detalles.

## **¿Qué son el modo DND, DND inteligente y DND temporizado?**

Modo DND: en este modo, los recordatorios de llamada, de SMS, de notificación de aplicación y de correo electrónico dejarán de enviarse, pero el reloj seguirá generando contenido, y usted podrá ver todas las notificaciones no leídas en la lista de notificaciones.

DND inteligente: el modo DND se habilitará automáticamente una vez que el reloj detecte que se quedó dormido.

DND temporizado: el modo DND se habilitará en el período establecido.

## **¿Cómo establezco el modo DND en el reloj?**

Deslice hacia abajo en la interfaz del sistema del reloj > Toque en el icono de luna a la izquierda para habilitarlo. Si el icono está iluminado, significa que el modo DND está habilitado.

## **¿Cómo se usa la función de control de música?**

Para usar mejor el reloj para controlar la reproducción de música del teléfono, asegúrese de lo siguiente:

1) El reloj y el teléfono móvil están siempre conectados, y Amazfit App sigue ejecutándose en segundo plano. Debe evitar que la limpieza de la memoria con un solo clic, la limpieza de procesos o las intercepciones de algún software de almacenamiento de contraseñas en el sistema Android cierren la aplicación.

2) Habilite el permiso de lectura de notificaciones en la aplicación para que el reloj pueda obtener información sobre la canción. Habilite este permiso en Perfil > Amazfit GTS > Ajustes de pantalla.

3) Abra el reproductor de música del teléfono móvil con anticipación. El reloj obtiene automáticamente la información acerca de la canción que se está reproduciendo y su estado.

4) Toque el portal de música del reloj para entrar en la interfaz de control de la música, donde puede pausar o reproducir la canción, o bien pasar a la canción anterior o siguiente.

## **¿Cómo se utiliza el bloqueo de pantalla en el reloj?**

Deslice hacia abajo en la esfera del reloj y toque el icono de bloqueo de pantalla para habilitar esa función. Una vez que lo haga, la pantalla del reloj se bloqueará y no podrá realizar ninguna operación sin antes presionar brevemente el botón físico para desbloquear la pantalla.

Si necesita ponerse el reloj en el bolsillo, se recomienda que active el bloqueo de pantalla para evitar los toques accidentales. Cuando usa el reloj para tomar un baño, también es posible que las gotas de agua que salpican la pantalla ocasionen toques indeseados. El bloqueo de pantalla puede solucionar este problema.

## **¿Cómo sincronizo datos con Amazfit App?**

1. Active el bluetooth en el teléfono móvil y abra Amazfit App. Cuando Amazfit GTS está conectado al teléfono móvil, sincroniza los datos con la aplicación automáticamente. También puede deslizar hacia abajo en la pantalla de inicio de la aplicación para sincronizar los datos de forma manual.
2. Si se produce un error en la conexión, pruebe los siguientes consejos para solucionar el problema.
	1. Deslice hacia abajo en la página de entrenamiento para sincronizar los datos manualmente.
	2. Fuerce el cierre de Amazfit App, reinicie la aplicación y vuelva a intentar sincronizarla.
	3. Desactive y active el bluetooth del teléfono.
	4. Reinicie el teléfono.

## **¿Por qué mi Amazfit GTS muestra el número y no el ID del autor de las llamadas entrantes?**

1. Abra Amazfit App y active la opción "Mostrar información del contacto" en Perfil > Amazfit GTS > Llamada entrante. Cuando el teléfono móvil recibe una llamada entrante, el nombre de quien llama se muestra en el reloj.
2. Compruebe y abra los permisos de contactos que lee Amazfit App.
3. Compruebe si la aplicación de seguridad de terceros está instalada en el teléfono móvil (la administración de autorización para el software de seguridad de terceros es necesaria, a fin de habilitar el permiso para que Amazfit App lea el contacto). Si tiene software de seguridad de terceros, detenga primero la aplicación de seguridad de terceros y vuelva a intentarlo.

## **¿Cómo establezco un objetivo para los pasos?**

1. Abra Amazfit App y manténgala conectada con el reloj.
2. Toque Perfil > Más > Mis objetivos.
3. Toque el objetivo de "Actividad" o "Peso" para establecerlo.

## **¿Cómo usar el modo de Actividades?**

1. Entre en la aplicación de Entrenamiento en el reloj.
2. Seleccione una actividad y actívela. El reloj buscará automáticamente la información del GPS.
3. Toque "Iniciar" para comenzar una actividad.
4. Al deslizar a la derecha y la izquierda en la esfera del reloj, puede ver la hora, el ritmo, la frecuencia cardíaca, las calorías y otra información.
5. Después de una actividad, puede ver los detalles de esta en el reloj o en la aplicación del teléfono.

## **Al tocar Correr, apareció un aviso que dice "Espacio insuficiente. ¿Está seguro de que desea continuar?". ¿A qué se debe?**

Este aviso significa que no hay espacio de almacenamiento disponible en el reloj. Puede tocar "Cancelar" y, luego, conectarse a la aplicación para sincronizar los datos. Si toca "Continuar", es posible que parte de los datos no sincronizados se sobrescriban, lo que ocasionaría la pérdida de los datos que no se sincronizaron.

## **¿Cómo puedo ver los datos de actividades?**

1. Entre en Amazfit App > Entrenamiento > Estado para ver información detallada. Toque "Ver más" para ver semana/mes y todos los datos de actividades.
2. En la interfaz de detalles, puede ver la cantidad de pasos, los datos de frecuencia cardíaca y las estadísticas acumulativas de las actividades que se generan cuando lleva el reloj todos los días.

## **¿Cómo establezco la unidad de distancia?**

1. Abra Amazfit App y vaya a Perfil > Configuración > Unidades para cambiar entre kilómetros y millas.
2. Vuelva a la página Estado y deslice hacia abajo para sincronizar la información.

## **¿Cómo puedo sincronizar con Strava, Google Fit o Salud de Apple?**

1. Inicie sesión en Amazfit App.
2. Toque "Agregar cuentas" en la página Perfil y elija Strava, Google Fit o Salud de Apple para agregarlas.

## **¿Cuántas esferas de reloj se admiten?**

De momento, tenemos 40 esferas de reloj. Pronto habrá disponibles 60 esferas más.

## **¿Cómo personalizo la esfera del reloj?**

1. En el reloj: mantenga presionada la esfera del reloj para entrar en la página de selección de esferas. O bien, vaya a Perfil > Amazfit GTS > Config. esfera de reloj y elija la que desee.
2. En la página de selección de esferas, si hay un pequeño icono debajo de la miniatura, significa que esa esfera se puede editar. El área resaltada está activa para edición. Toque o deslice para cambiar la función que se muestra y toque el área gris para cambiar el área resaltada.
3. En el teléfono, abra Amazfit App y vaya a Perfil > Mi reloj. Elija la esfera del reloj que más le guste.

## **¿Por qué la esfera del reloj demora tanto en sincronizarse?**

1. Compruebe que la versión de firmware del GTS esté actualizada.
2. La versión de bluetooth del teléfono debe ser mayor que 4.2. De lo contrario, la velocidad será lenta.
3. De todas formas, seguiremos optimizando la experiencia del usuario al cambiar la esfera del reloj.

## **¿Cómo puedo configurar el clima?**

1. Abra Amazfit App > Perfil > Amazfit GTS > Ajustes del clima > Clima. Se mostrará automáticamente su ciudad.
2. También puede introducir otra ciudad como la ubicación.
3. Mantenga el teléfono conectado con el reloj para actualizar el clima.
4. Toque la aplicación "Clima" en el reloj para ver el pronóstico del tiempo para una semana.

## **¿Cómo puedo calibrar la brújula?**

1. Entre en la aplicación Brújula.
2. Gire la muñeca según lo que se indique en la página para calibrar la brújula.
3. Una vez que la calibración es correcta, se muestra la longitud, latitud, altitud y velocidad del viento.

## **¿Por qué debo actualizar el AGPS?**

Debido a que la posición del satélite del GPS cambia constantemente, la velocidad a la que el reloj busca el satélite será más lenta de vez en cuando.

Cuando el reloj se conecta a la aplicación para actualizar el AGPS, puede encontrar rápidamente la posición del satélite, de modo que la velocidad de posicionamiento del reloj puede acelerarse antes de que comience el entrenamiento.

## **¿Qué debo hacer si creo que la altitud es incorrecta?**

1. Combinamos los datos de la presión de aire y del GPS para calcular la altitud, los distintos entornos climáticos tendrán distinta presión de aire. Por ejemplo, la presión de aire de un día lluvioso es menor que la de los días soleados.
2. Compruebe si el orificio de la presión de aire está bloqueado por agua u otro elemento.

## **¿Cómo modifico los datos de usuario personales?**

Abra Amazfit App y vaya a "Perfil". Toque la foto de perfil y toque la información de fecha de nacimiento, altura o peso para modificarla.

## **¿Cómo puedo medir la frecuencia cardíaca una vez o de forma continua?**

1. Toque la aplicación Frecuencia cardíaca y el reloj medirá el pulso automáticamente.
2. Abra Amazfit App, vaya a Perfil > Amazfit GTS > Detección de la frecuencia cardíaca y active la detección de la frecuencia cardíaca automática.

## **¿Por qué el reloj no me recuerda aun cuando activé la alerta de frecuencia cardíaca?**

Deben producirse las dos situaciones siguientes:

1. Activó la detección de la frecuencia cardíaca automática y estableció la detección de la frecuencia en 1 minuto.
2. Superó el valor de alerta establecido y no realizó ejercicio en los últimos 10 minutos.

## **¿Cómo se controla el sueño?**

1. Cuando se acuesta por la noche con el reloj puesto, este puede controlar automáticamente el sueño y analizar los datos una vez que se levanta al día siguiente.
2. Después de la sincronización de los datos, puede ver los detalles a través de Amazfit App > Estado > Sueño.

## **¿Cómo se ajusta el brillo en el reloj?**

1. Deslice hacia abajo en la esfera del reloj y toque el icono de brillo para entrar en la página de ajuste del brillo.
2. Puede deslizar arriba y abajo en la pantalla para aumentar o disminuir el brillo.
3. Si toca el botón Brillo automático de la pantalla, el reloj ajustará el brillo automáticamente según el brillo del ambiente.

## **¿Cómo actualizo el reloj?**

En el teléfono móvil, vaya a Amazfit App > Perfil > Amazfit GTS > Buscar actualizaciones y toque para ver si el sistema del reloj debe actualizarse. De ser necesario, actualícelo.

## **¿Cómo establezco una alarma? ¿Cuántas alarmas puedo establecer cómo máximo?**

1. Deslice hacia arriba en la esfera del reloj para entrar en la página "Alarma". Allí, puede establecer las alarmas directamente en el reloj. También puede abrir Amazfit App y establecer alarmas en Perfil > Amazfit GTS > Alarma del reloj.
2. Se pueden configurar hasta 10 alarmas.

## **¿Cómo desactivo la alerta de vibración o las alarmas?**

1. Cuando se configura correctamente una alarma, el reloj vibra para recordarle cuando llega la hora.
2. Toque el botón Z en la parte inferior de la pantalla del reloj una vez para detener la vibración. Luego, se repetirá la alarma cada 10 minutos.
3. Para desactivar la alarma, mantenga pulsado el botón mientras la alarma emite una alerta.

## **¿Cómo puedo restaurar la configuración de fábrica?**

En el reloj, vaya a Configuración > Sistema > Rest. de fábrica.

## **¿Cómo envío comentarios?**

Vaya a Amazfit App > Perfil > Comentarios y complete la descripción del problema y el ID de usuario en la parte inferior de la página. Luego, toque la flecha de arriba a la derecha para enviar los comentarios.

## **Si cambié a un nuevo teléfono móvil, ¿cómo lo vinculo?**

1. Si el nuevo teléfono móvil tiene el mismo sistema que el anterior (ambos son dispositivos Android o iOS), descargue Amazfit App en el nuevo teléfono e inicie sesión en su cuenta para conectar el reloj.
2. Si el nuevo teléfono móvil tiene otro sistema (uno es un dispositivo Android y el otro es iOS), necesita desvincular el antiguo teléfono y volver a escanear el código QR para vincular mediante la aplicación en el nuevo teléfono.

## **¿Qué pasa si el teléfono no se enciende?**

1. Compruebe si la batería del reloj tiene carga. Cárguelo 15 minutos y verifique si se enciende.
2. Si aparece el icono de carga durante la carga, pero el reloj no puede encenderse al mantener pulsado el botón de encendido, es posible que el reloj esté defectuoso.
3. Si el icono de carga no se muestra durante la carga, y el reloj no se enciende, es posible que esté defectuoso.

## **¿Amazfit GTS es sumergible?**

Amazfit GTS tiene un grado de impermeabilidad de 5 ATM. Puede llevar puesto y usar el reloj mientras nada en una piscina, se lava las manos, toma una ducha fría, lava el coche o cuando llueve.

No obstante, no debe usar el reloj cuando nada en el mar con la correa de cuero, toma una ducha caliente, practica buceo, se mete en aguas termales o entra en un sauna.

1. El reloj es sumergible hasta 50 metros de profundidad, según la norma GB/T 30106-2013/ISO 22810:2010 Amazfit GTS ha superado las pruebas del National Watch Quality Supervision and Inspection Center, informe número QT1908061.
2. Para una buena experiencia al llevar el reloj, séquelo lo antes posible tras sumergirlo en agua.

## **¿Por qué no puedo usar el reloj cuando tomo un baño?**

La clasificación de resistencia al polvo y al agua está certificada por SGS. Actualmente, esta es la empresa de valoración técnica y control de calidad de productos más grande y calificada del mundo. La diferencia de temperatura antes y después del baño ocasionará una expansión y contracción térmica en el anillo de goma del reloj. Con el tiempo, podría formarse un hueco en el anillo de goma y alterarse la clasificación de grado de impermeabilidad del reloj. Además, los productos para baño acelerarán el deterioro del anillo de goma y acortarán la vida útil del reloj. El vapor del agua también se disipa por todo el baño. Asimismo, el reloj no debe entrar en contacto con jabón, crema para baño ni solventes orgánicos. Cuando estas sustancias líquidas se adhieren al reloj durante mucho tiempo, podrían ocurrir anomalías como la decoloración.

Nota: *si no encuentra soluciones para su problema en la información anterior, envíe sus comentarios (aplicación > Perfil > Comentarios) a través de Amazfit App junto con su ID de usuario (aplicación > Perfil > ID de usuario) para ayudarnos a solucionar su problema.*