**Preguntas frecuentes sobre Amazfit Stratos 3**

Contenido\_

[1. Especificaciones y características de Amazfit Stratos 3 4](#_Toc40378061)

[2. Paquete estándar de Amazfit Stratos 3 7](#_Toc40378062)

[3. ¿Cómo emparejar el reloj? 7](#_Toc40378063)

[4. ¿Cómo descargo la aplicación e inicio sesión? 8](#_Toc40378064)

[5. ¿Cómo me conecto a Wi-Fi? 8](#_Toc40378065)

[6. ¿Cómo configuro el modo de vuelo y el modo de vuelo temporizado? 8](#_Toc40378066)

[7. ¿Por qué no puedo escanear el código QR del reloj con Amazfit App? 8](#_Toc40378067)

[8. ¿Por qué Amazfit Stratos 3 no se conecta o empareja? 8](#_Toc40378068)

[9. ¿Cuántos idiomas admite? 9](#_Toc40378069)

[10. ¿Cómo establezco el idioma del reloj? 9](#_Toc40378070)

[11. ¿Por qué no se carga Amazfit Stratos 3? 9](#_Toc40378071)

[12. ¿Qué debo configurar para recibir notificaciones de la aplicación? 10](#_Toc40378072)

[13. ¿Por qué el reloj no me envía alertas si configuré alertas de mensajes para WhatsApp, Facebook, etc.? 10](#_Toc40378073)

[14. ¿Cómo puedo ver las notificaciones? 11](#_Toc40378074)

[15. ¿Cómo establezco el modo DND en el reloj? 11](#_Toc40378075)

[16. ¿Cómo hago para copiar archivos de música en el reloj y reproducir música sin conexión? 11](#_Toc40378076)

[17. ¿Cómo se usa la función de control de música? 12](#_Toc40378077)

[18. ¿Cómo sincronizo datos con Amazfit App? 12](#_Toc40378078)

[19. ¿Cómo establezco un objetivo para los pasos? 13](#_Toc40378079)

[20. ¿Cómo usar el modo de actividades? 13](#_Toc40378080)

[21. ¿Cómo puedo ver los datos de actividades? 13](#_Toc40378081)

[22. ¿Cómo establezco la unidad de distancia? 14](#_Toc40378082)

[23. ¿Cómo sincronizo con Salud de Apple/Strava? 14](#_Toc40378083)

[24. ¿Cómo personalizo la esfera del reloj? 14](#_Toc40378084)

[25. ¿Cómo puedo configurar el clima? 14](#_Toc40378085)

[26. ¿Cómo puedo calibrar la brújula? 15](#_Toc40378086)

[27. ¿Por qué debo actualizar el AGPS? 15](#_Toc40378087)

[28. ¿En qué consiste el servicio de localización y cómo se configura? 15](#_Toc40378088)

[29. ¿Qué es un archivo GPX? 15](#_Toc40378089)

[30. Cómo importar rutas GPX 16](#_Toc40378090)

[31. Cómo usar GPX 16](#_Toc40378091)

[32. ¿Cómo exporto los registros de actividades en el reloj como archivos GPX? 16](#_Toc40378092)

[33. ¿En qué consiste el modo Ultra y cómo lo configuro? 16](#_Toc40378093)

[a) Diferencias funcionales entre el modo Ultra y el modo Normal 17](#_Toc40378094)

[34. ¿Cómo puedo ajustar la potencia de vibración del reloj? 22](#_Toc40378095)

[35. ¿Cómo puedo bloquear la pantalla del reloj manualmente? 22](#_Toc40378096)

[36. ¿Cómo puedo desbloquear la pantalla tocando dos veces? 22](#_Toc40378097)

[37. ¿En qué consiste el recordatorio antipérdida del reloj y cómo puedo habilitarlo? 23](#_Toc40378098)

[38. ¿Durante cuánto tiempo registra el reloj Amazfit los datos básicos y de entrenamiento? 23](#_Toc40378099)

[39. ¿Cómo modifico los datos de usuario personales? 23](#_Toc40378100)

[40. ¿Cómo puedo medir la frecuencia cardíaca una vez o de forma continua? 23](#_Toc40378101)

[41. ¿Cómo se controla el sueño? 23](#_Toc40378102)

[42. ¿Cómo se ajusta el brillo en el reloj? 24](#_Toc40378103)

[43. ¿Cómo actualizo el reloj? 24](#_Toc40378104)

[44. ¿Cómo establezco una alarma? 24](#_Toc40378105)

[45. ¿Cómo desactivo la alerta de vibración o las alarmas? 24](#_Toc40378106)

[46. ¿Cómo puedo restaurar la configuración de fábrica? 24](#_Toc40378107)

[47. ¿Cómo envío comentarios? 24](#_Toc40378108)

[48. Si cambié a un nuevo teléfono móvil, ¿cómo lo vinculo? 25](#_Toc40378109)

[49. ¿Qué pasa si el teléfono no se enciende? 25](#_Toc40378110)

[50. ¿Amazfit Stratos 3 es resistente al agua? 25](#_Toc40378111)

[51. ¿Por qué no puedo usar el reloj cuando tomo un baño? 26](#_Toc40378112)

## **Especificaciones y características de Amazfit Stratos 3**

|  |
| --- |
| Especificaciones |
| Tamaño | 48,6 mm |
| Color | Negro |
| Espesor | 13,4 mm |
| Peso | Versión estándar 40,4 g sin correa, 59,6 g con correa |
| Clasificación IP | 5 ATM |
| Pantalla táctil | JDI de 1,34 " completamente circular, MIP transflectiva TFT, modo de pantalla dual de 8 colores/260 mil colores, 320 x 320 |
| Pantalla táctil | Pantalla táctil capacitiva, resistente al agua |
| Pantalla táctil | Cristal templado Corning Gorilla 3 + revestimiento antihuellas |
| Ancho de la correa | 22 mm |
| Correa del reloj | Silicona (acero inoxidable) |
| Procesador | Junzheng M200S 1,2 GHz |
| RAM | 512 MB |
| Flash | 4 GB, 2 GB disponibles para uso |
| Sensor | Sensor óptico de la frecuencia cardíaca BioTracker™ PPGSensor de aceleración de 6 ejesSensor geomagnéticoSensor de presión de aireSensor de luz ambientalGiroscopio |
| SensorHub | ST STM32L496 |
| SensorHub Flash | 16 MB |
| GNSS | Chip GNSS de bajo consumo SONY: admite GPS, GLONASS, Beidou, Galileo (puede acceder a dos sistemas de posicionamiento a la vez) |
| Botones | 4: botones de inicio y apagado/botón de inicio de deportes, botón Volver, botón de dirección |
| Conexión | Combo Bluetooth 4.2 EDR+BLE, Wi-Fi de 2,4 GHz 802,11 b/g (Broadcom BCM43438)BLE5.0 Dialog DA14585) |
| NFC | N/C |
| Batería | Batería de Li-polímero de 300 mAh |
| Cargador | Cargador USB de tipo magnético pogo de 4 pines |
| Tiempo de carga | 2,5 horas  |
| Duración de la batería | Modelo normal más de 7 días, modelo de reloj más de 14 días |
| Motor de vibración | Motor de rotor |
| Materiales del cuerpo | Esfera de acero inoxidable 316L y cerámica de circonio, carcasa posterior de plástico reforzado, botón de acero inoxidable 316L y marco en forma de U de acero inoxidable |
| Accesorios | Versión estándar: correa para deportes de silicona, cargador USB de tipo magnético pogo de 4 pines, manual del producto, manual del corredorVersión Plus: caucho fluorado, cargador USB de tipo magnético pogo de 4 pines, manual del producto, manual del corredor |
| **Lista de funciones** |
| **Esfera del reloj** |
| Esfera preestablecida | Sí |
| Personalizar la esfera | Sí |
| Pantalla siempre activa | Sí |
| Tienda de esferas | Sí |
| Pedómetro | Sí |
| Recuento de pisos | Sí |
| Recordar objetivo | Sí |
| Establecer objetivo | Sí |
| Control del sueño | Sí |
| Recuento de pisos, calorías por distancia | Sí |
| Frecuencia cardíaca manual/Frecuencia cardíaca continua | Sí |
| Frecuencia cardíaca diaria | Sí |
| Frecuencia cardíaca en reposo | Sí |
| Zona de frecuencia cardíaca | Sí |
| Informe semanal | Sí |
| Recordatorio sedentarismo | Sí |
| **Función de deportes** |
| Modos de deportes | Carrera en interior/al aire libre, caminar, ciclismo en interior/exteriores, elíptica, remo en interior, natación en aguas abiertas/piscina, montañismo, correr por la montaña, esquí, ejercicio, senderismo, triatlón, multideportes, saltar a la soga, tenis, fútbol |
| Ver y registrar trayectorias | Sí |
| Algoritmo de Firstbeat | Efecto del entrenamiento, Carga de entrenamiento VO2max, Tiempo de recuperación |
| Alerta de velocidad | Sí |
| Alerta de frecuencia cardíaca | Sí |
| Alerta de distancia | Sí |
| Historial de actividad | Sí |
| Advertencia de cambio de trayectoria | Sí |
| Personalización y búsqueda de datos en tiempo real | Sí |
| **Otros** |
| Modo de bajo consumo | Admite pantalla de esfera, funciones de salud básicas, entrenamientos (correr, natación, ciclismo, caminata al inicio), clima, alarma, recordatorios de mensajes y notificaciones, etc. |
| Notificaciones | Llamada entrante, SMS, aplicación, calendario, etc. |
| Almacenamiento de música | Conecte los auriculares Bluetooth para reproducir |
| Control de música remoto (en el teléfono) | Sí |
| Despertador | Sí |
| Cuenta atrás | Sí |
| Cronómetro | Sí |
| Brújula | Sí |
| Barómetro y altímetro | Sí |
| Registro de punto de referencia de ubicación | Sí |
| Clima | Pronóstico del tiempo a 7 días |
| Buscar mi teléfono | Sí |
| No molestar | Sí |
| Pantalla Levantar la muñeca | Sí |
| Modo de vuelo | Sí |
| Recordatorios de batería baja | Sí |
| Recordatorio antipérdida de teléfono móvil | Sí |
| Navegación | GPS + GLONASS/GPS + Beidou/GPS + Galileo |
| Selección del modo de uso | Solo para tenis y remo en interior |
| OTA | Sí |

## **Paquete estándar de Amazfit Stratos 3**

Reloj, correa, base de carga, manual del usuario

## **¿Cómo emparejar el reloj?**

1. Mantenga pulsado el botón del reloj por seis segundos para encenderlo. Aparecerá un código QR en la pantalla cuando se inicie.
2. Active el bluetooth del teléfono.
3. Instale y abra Amazfit App en el teléfono, cree una cuenta e inicie sesión.
4. Vaya a Perfil > Agregar dispositivo > Amazfit Stratos 3, y escanee el código QR en su reloj.
5. Se recibirán mensajes de emparejamiento en el teléfono y el reloj.
6. Toque para confirmar la conexión.
7. Una vez emparejado el reloj, elija si lo llevará en la mano izquierda o derecha.

## **¿Cómo descargo la aplicación e inicio sesión?**

Amazfit App está disponible para iOS en Apple App Store y para Android, en Google Play Store. Busque “Amazfit” para descargar e instalar la aplicación. O bien, escanee el código QR del manual de Amazfit Stratos 3 para descargar e instalar Amazfit App. Tendrá 6 métodos para iniciar sesión en la cuenta. Seleccione uno para crear la cuenta. (Mi account, Wechat, Google, Facebook, Line, correo electrónico)

## **¿Cómo me conecto a Wi-Fi?**

Después de seleccionar la red Wi-Fi deseada en Ajustes > Conexión > Wi-Fi, se le pedirá que introduzca la contraseña en Amazfit APP. A continuación, toque el botón de marca de verificación en la esquina superior derecha para confirmar.

## **¿Cómo configuro el modo de vuelo y el modo de vuelo temporizado?**

**Modo de vuelo**: deslice hacia abajo en el sistema del reloj y toque el icono de vuelo en la esquina inferior izquierda (el modo de vuelo está activado cuando el fondo del icono es blanco).

**Activar el modo temporizado**: Vaya a Más ajustes > General > Modo de vuelo > Programado

## **¿Por qué no puedo escanear el código QR del reloj con Amazfit App?**

Compruebe si la aplicación tiene habilitado el permiso para usar la cámara del teléfono. Vaya a Administración de aplicación móvil > Permisos > Amazfit App > Permitir que Amazfit App acceda a la cámara para habilitar el permiso para usar la cámara.

## **¿Por qué Amazfit Stratos 3 no se conecta o empareja?**

Realice los siguientes pasos para solucionar el problema.

1. Asegúrese de que el teléfono esté completamente cargado.
2. iOS: vaya a los ajustes del teléfono para buscar la configuración de bluetooth y, a continuación, elimine todos los dispositivos. Para ello, toque el icono de "i" y toque "Olvidar este dispositivo".

Android: vaya a los ajustes de bluetooth del teléfono para borrar los datos de bluetooth

1. Desactive el bluetooth.
2. Reinicie el teléfono.
3. Active el bluetooth.
4. Cierre la sesión de la aplicación y vuelva a iniciarla.
5. Desinstale y reinstale la aplicación.
6. Vuelva a intentar emparejar.
7. Manténgase alejado de otros dispositivos bluetooth y vuelva a intentarlo.

Si el error persiste, utilice otro teléfono.

## **¿Cuántos idiomas admite?**

En este momento, admitimos inglés, español, alemán, ruso, italiano, turco, chino tradicional y chino simplificado.

## **¿Cómo establezco el idioma del reloj?**

Deslice a la izquierda desde la página de hora del reloj y toque Ajustes > General > Idioma.

## **¿Por qué no se carga Amazfit Stratos 3?**

1. Compruebe si el puerto USB, el adaptador de carga, los enchufes o el cargador presentan algún defecto. Recomendamos que cargue el reloj con el ordenador o el cargador del teléfono (tensión nominal de entrada: 5,0 V de CC, corriente de entrada: 500 mA).
2. Compruebe si los contactos de carga de la parte posterior de Stratos 3 o de la base de carga están sucios.

Si lo están, pase un bastoncillo empapado en alcohol. Límpielos de forma minuciosa para asegurarse de que no queden restos del bastoncillo. A continuación, pase un paño o pañuelo seco antes de cargar.

## **¿Qué debo configurar para recibir notificaciones de la aplicación?**

1. Desactive el modo DND y el modo de vuelo del reloj.
2. Abra los ajustes de Amazfit App, vaya a Perfil > Amazfit Stratos 3 > Notificación y toque el botón de alternancia para habilitar "Notificaciones de inserción y llamadas entrantes".
3. Si utiliza un dispositivo Android, debe incluir Amazfit App en la lista blanca o una lista de inicio automático del teléfono en la configuración de segundo plano y mantener la aplicación en ejecución en segundo plano para evitar que los procesos de segundo plano del teléfono la detecten y la cierren, lo que podría desconectar el teléfono de la aplicación y, en consecuencia, impedir que se reciban recordatorios de esta.

## **¿Por qué el reloj no me envía alertas si configuré alertas de mensajes para WhatsApp, Facebook, etc.?**

Es necesario que se cumplan las siguientes condiciones para que el reloj muestre notificaciones de mensajes de WhatsApp, Facebook y otras aplicaciones:

1. Asegúrese de que el teléfono pueda recibir mensajes en la barra de notificaciones. Si esto no sucede, vaya a los ajustes del sistema y active las notificaciones de WhatsApp y Facebook.
2. El reloj debe estar siempre conectado con el teléfono, y el bluetooth debe estar siempre activado.

Si el reloj aún no puede recibir alertas después de realizar las operaciones anteriores, intente desactivar y activar el bluetooth del teléfono una vez.

## **¿Cómo puedo ver las notificaciones?**

1. Deslice a la derecha en la interfaz de la esfera del reloj.
2. Deslice la notificación a la derecha para eliminar las notificaciones.
3. Toque en el botón de limpieza en la parte superior del Centro de notificaciones para borrar todas las notificaciones con un solo toque.
4. Toque una sola notificación para ver sus detalles.

## **¿Cómo establezco el modo DND en el reloj?**

Deslice hacia abajo en la interfaz del sistema del reloj y toque el icono de luna a la izquierda para configurarlo. Si el icono está iluminado, significa que el modo DND está habilitado.

Modo DND: el modo DND se habilitará automáticamente una vez que el reloj detecte que se ha dormido.

Programado: el modo DND se activará en el período horario configurado.

## **¿Cómo hago para copiar archivos de música en el reloj y reproducir música sin conexión?**

1. Conecte el reloj a la computadora con un cable USB y una base de carga. (El sistema operativo recomendado es Windows 7/8/10).
2. Copie archivos de música MP3 en la carpeta de almacenamiento multimedia "Music"del reloj.
3. Desconecte el cable USB.
4. Toque Música en el reloj y después el botón de reproducción verde para reproducir la música.

## **¿Cómo se usa la función de control de música?**

Para usar mejor el reloj para controlar la reproducción de música del teléfono, asegúrese de lo siguiente:

1) El reloj y el teléfono móvil están siempre conectados, y Amazfit App sigue ejecutándose en segundo plano. Debe evitar que la limpieza de la memoria con un solo clic, la limpieza de procesos o las intercepciones de algún software de almacenamiento de contraseñas en el sistema Android cierren la aplicación.

2) Habilite el permiso de lectura de notificaciones en la aplicación para que el reloj pueda obtener información sobre la canción. Habilite este permiso en Perfil > Amazfit Stratos 3 > Ajustes de notificaciones > Control remoto de música.

3) Abra el reproductor de música del teléfono móvil con anticipación. El reloj obtiene automáticamente la información acerca de la canción que se está reproduciendo y su estado.

4) Deslice hacia la derecha en la página de hora del reloj para entrar en la interfaz de control de música. Allí podrá pausar o reproducir la canción, o pasar a la canción siguiente o anterior.

## **¿Cómo sincronizo datos con Amazfit App?**

1. Active el bluetooth en el teléfono móvil y abra Amazfit App. Cuando Amazfit Stratos 3 se conecte con el teléfono móvil, sincronizará los datos con la aplicación automáticamente. También puede arrastrar hacia abajo en la página Entrenamiento de la aplicación para sincronizar los datos manualmente.
2. Si se produce un error en la conexión, pruebe los siguientes consejos para solucionar el problema.
	1. Deslice hacia abajo en la página de entrenamiento para sincronizar los datos manualmente.
	2. Fuerce el cierre de Amazfit App, reinicie la aplicación y vuelva a intentar sincronizarla.
	3. Desactive y active el bluetooth del teléfono.
	4. Reinicie el teléfono y el reloj
	5. Cierre sesión y vuelva abrir la aplicación. A continuación, intente volver a conectarse.

## **¿Cómo establezco un objetivo para los pasos?**

1. Abra Amazfit App y manténgala conectada con el reloj.
2. Toque en Perfil > Más > Mis objetivos
3. Toque el objetivo de "Actividad" o "Peso" para establecerlo.

## **¿Cómo usar el modo de actividades?**

1. Entre en la aplicación Deportes del reloj.
2. Seleccione una actividad y actívela. El reloj buscará automáticamente la información del GPS.
3. Toque "Iniciar" para comenzar una actividad.
4. Al deslizar a la derecha y la izquierda en la esfera del reloj, puede ver la hora, el ritmo, la frecuencia cardíaca, las calorías y otra información.
5. Después de una actividad, puede ver los detalles de esta en el reloj o en la aplicación del teléfono.

## **¿Cómo puedo ver los datos de actividades?**

1. Entre en Amazfit App > Entrenamiento > Estado y verá información detallada. Toque el modo de visualización para ver semana/mes y todos los datos de la actividad.
2. En la interfaz de detalles, puede ver la cantidad de pasos, los datos de frecuencia cardíaca y las estadísticas acumulativas de las actividades que se generan cuando lleva el reloj todos los días.

## **¿Cómo establezco la unidad de distancia?**

1. Abra Amazfit App y vaya a > Perfil > Ajustes > Unidades para alternar entre kilómetros y millas.
2. Vuelva a la página Estado y deslice hacia abajo para sincronizar la información.

## **¿Cómo sincronizo con Salud de Apple/Strava?**

1. Inicie sesión en Amazfit App y vaya a Perfil.
2. Toque Agregar cuentas en la página Perfil y elija Salud de Apple/Strava para agregarlos.

## **¿Cómo personalizo la esfera del reloj?**

1. En el reloj: mantenga presionada la esfera del reloj para entrar en la página de selección de esferas. O bien, vaya a Perfil > Amazfit Stratos 3 > Config. esfera de reloj y elija la esfera de reloj que más le guste.
2. En la página de selección de esferas de reloj, si dice "Personalizar" en la miniatura, significa que la esfera es editable.
3. En el teléfono móvil, abra Amazfit App > Perfil > Mi reloj y elija la esfera que más le guste.

## **¿Cómo puedo configurar el clima?**

1. Abra Amazfit App > Perfil > Amazfit Stratos 3 > Ajustes de aplicación > Clima. Se mostrará automáticamente su ciudad.
2. También puede introducir otra ciudad como la ubicación.
3. Mantenga el teléfono conectado con el reloj para actualizar el clima.
4. Toque la aplicación "Clima" en el reloj para ver el pronóstico del tiempo para una semana.

## **¿Cómo puedo calibrar la brújula?**

1. Entre en la aplicación Brújula.
2. Gire la muñeca según lo que se indique en la página para calibrar la brújula.
3. Después de una calibración exitosa, se mostrarán la longitud y la latitud.

## **¿Por qué debo actualizar el AGPS?**

Debido a que la posición del satélite del GPS cambia constantemente, la velocidad a la que el reloj busca el satélite será más lenta de vez en cuando.

Cuando el reloj se conecta a la aplicación para actualizar el AGPS, puede encontrar rápidamente la posición del satélite, de modo que la velocidad de posicionamiento del reloj puede acelerarse antes de que comience el entrenamiento.

## **¿En qué consiste el servicio de localización y cómo se configura?**

Para configurar el servicio de localización, vaya a la página de ajustes del reloj y toque Ajustes > General > Servicio de localización.

Pueden activarse diferentes modos de navegación satelital de acuerdo con la disponibilidad de navegación satelital local. En la actualidad, existen tres modos mixtos disponibles: GPS+GLONASS/GPS + Beidou/GPS + Galileo. El modo de posicionamiento correcto mejorará la precisión del posicionamiento.

## **¿Qué es un archivo GPX?**

GPX es un formato de archivo. El formato de archivo exportado por el GPS para la información de ruta es GPX, que es un archivo relativamente común para registrar rutas del GPS. Cuando vamos solos a algún lugar desconocido en las montañas o los ríos, salimos a explorar al aire libre o a practicar senderismo, el método de navegación común es la navegación de mapas móviles. Todos deberían estar familiarizados con la navegación y los mapas móviles, pero a menudo, se ven muchos cambios en la práctica. Por ejemplo, las rutas originales pueden estar bloqueadas si están en reparación. Además, es posible que algunos senderos no aparezcan en los mapas. Para algunas rutas de campo a traviesa, a menudo es más seguro y sencillo seguir las huellas de otras personas.

## **Cómo importar rutas GPX**

1. Conecte el reloj al cargador y enchúfelo al ordenador
2. Busque Amazfit Stratos 3 > Almacenamiento interno > fecha del gpx
3. Copie allí el archivo GPX descargado.

## **Cómo usar GPX**

1. Entre en la aplicación Actividad del reloj e inicie una actividad al aire libre.
2. Toque Ajustes debajo de Iniciar > Importar rutas > seleccione el archivo de la ruta copiado > seleccione Usado.
3. Regrese a la interfaz de Actividad y toque en Iniciar.
4. Después del posicionamiento, entre en la interfaz de datos de la actividad, deslice a la izquierda para ver la interfaz de rutas GPX. A continuación, puede seguir la ruta mientras ejercita.

## **¿Cómo exporto los registros de actividades en el reloj como archivos GPX?**

Abra el registro de actividades del reloj y busque aquél para el que quiera exportar la ruta. Toque para entrar, deslice a la izquierda y toque Exportar.

Complete la exploración con el reloj conectado al ordenador y busque el archivo importado en la carpeta de la fecha del GPX.

## **¿En qué consiste el modo Ultra y cómo lo configuro?**

El modo Ultra es el "modo extremo" o "modo de larga duración de la batería". *Amazfit Stratos 3* tiene dos chips de control maestro y dos sistemas operativos, y está diseñado en función de los requisitos de un entrenamiento profesional y la duración diaria de la batería. El modo Ultra admite estadísticas de datos de salud diarias, supervisión continua de la frecuencia cardíaca, visualización de notificaciones, visualización del tiempo y demás funciones diarias. También admite algunos modos de entrenamiento básico. Se están desarrollando más modos de entrenamiento. Puede acceder a más funciones inteligentes y de entrenamiento en el modo Ultra a través de actualizaciones del sistema.

**Para establecer el modo Ultra,** deslice hacia abajo en la esfera del reloj o presione el botón UP para ir a la configuración rápida. Toque en el botón del medio para cambiar al modo Ultra de larga duración de la batería.

Notas:

1. Actualmente, lleva cerca de 10 segundos cambiar del modo Normal al modo Ultra, y casi un minuto del modo Ultra al modo Normal.
2. Los datos generados en el modo Ultra deben sincronizarse en dicho modo y los datos generados en el modo Normal deben sincronizarse en modo Normal. De lo contrario, la sincronización no podrá realizarse.

## **Diferencias funcionales entre el modo Ultra y el modo Normal**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Funciones | Android | ULTRA |
| Reloj sincronizado a través de la aplicación | v | v |
| Reloj sincronizado a través de Wi-Fi | v | x |
| Conexión accesoria a Bluetooth | v | x |
| Conexión Wi-Fi | v | x |
| Modo de vuelo | v | v |
| Configuración automática del tiempo del modo de vuelo | v | x |
| Modo No molestar | v | v |
| Configuración automática del tiempo del modo No molestar | v | V (Actualización subsiguiente) |
| Ajuste de brillo | v | v |
| Botón de alternancia Activar al levantar | v | v |
| Configuración del tiempo de Activar al levantar | v | V (Actualización subsiguiente) |
| Ajuste de vibración | v | v |
| Recordatorio de prevención de pérdida de teléfono | v | v |
| Configuración de formato horario | v | x |
| Modo Ultra | v | - |
| Doble toque para desbloquear | v | x |
| Actualización del sistema | v | x |
| Esfera oficial | v | v |
| Esfera personalizada | v | x |
| Fondo personalizado | v | x |
| Esfera de terceros | v | x |
| Notificación de inserción de aplicación móvil | v | v |
| Desactivar la notificación de inserción | v | v |
| Alerta de movimiento | v | v |
| Inserción del tiempo diario | v | v |
| Inserción del pronóstico del tiempo | v | v |
| Recuento de pasos | v | v |
| Pisos subidos | v | v |
| Calorías quemadas | v | v |
| Recordatorio de objetivo de pasos conseguido | v | v |
| Alerta de movimiento | v | v |
| Recuento de alertas de movimiento | v | v |
| Modo de frecuencia cardíaca continua (1 min) | v | v |
| Modo de frecuencia cardíaca única | v | v |
| Alerta de frecuencia cardíaca | v | V (Actualización subsiguiente) |
| Frecuencia cardíaca promedio | v | v |
| Frecuencia cardíaca en reposo | v | x |
| Control del sueño | v | V (Solo se muestra en la aplicación ahora) |
| Despertador | v | v |
| Temporizador | v | V (Actualización subsiguiente) |
| Cronómetro | v | V (Actualización subsiguiente) |
| Clima | v | v |
| Buscar mi teléfono | v | v |
| Buscar mi reloj | v | V (Actualización subsiguiente) |
| Brújula | v | x |
| Pantalla de latitud y longitud | v | x |
| Presión de aire en tiempo real | v | x |
| Calibración de altitud | v | x |
| Almacenamiento de ubicación | v | x |
| Almacenamiento de música | v | x |
| Reproducción MP3 en el reloj | v | x |
| Descarga y reproducción de Ximalaya | v | x |
| Control remoto de música | v | v |
| Compensación de distancia de carrera de IA | v | v |
| Reconocimiento de cuatro tipos de brazadas | v | v |
| Reconocimiento de entrenamiento automático (correr, caminata) | v | x |
| Evaluación del efecto de cada entrenamiento | v | v |
| Rendimiento en tiempo real al correr | v | v |
| Correr al aire libre | v | v |
| Caminata | v | V (Actualización subsiguiente) |
| Ciclismo en exteriores | v | V (Actualización subsiguiente) |
| Carrera en interior | v | V (Actualización subsiguiente) |
| Montañismo | v | V (Actualización subsiguiente) |
| Correr por la montaña | v | V (Actualización subsiguiente) |
| Senderismo | v | V (Actualización subsiguiente) |
| Ciclismo en interior | v | V (Actualización subsiguiente) |
| Elíptica | v | V (Actualización subsiguiente) |
| Esquí | v | x |
| Tenis | v | x |
| Fútbol | v | x |
| Saltar la soga | v | x |
| Natación en la piscina | v | v |
| Natación en aguas abiertas | v | v |
| Triatlón | v | x |
| Actividad de multideportes | v | x |
| Remo | v | x |
| Fitness en interior | v | x |
| VO2max | v | v |
| Tiempo de recuperación | v | v |
| Carga de entrenamiento | v | v |
| Strava | v | v |

## **¿Cómo puedo ajustar la potencia de vibración del reloj?**

Para establecer la potencia de la vibración, vaya a Ajustes > General > Vibración > Débil/Media/Fuerte/Apagado

## **¿Cómo puedo bloquear la pantalla del reloj manualmente?**

Puede bloquear rápidamente la pantalla cubriendo la esfera del reloj con la palma de la mano.

## **¿Cómo puedo desbloquear la pantalla tocando dos veces?**

Vaya a Ajustes > Preferencias > Doble toque para desbloquear.

Después de activar esta configuración, el reloj puede desbloquearse rápidamente tocando dos veces en la pantalla.

## **¿En qué consiste el recordatorio antipérdida del reloj y cómo puedo habilitarlo?**

Cuando el recordatorio antipérdida del reloj se habilita, este vibrará cuando se desconecte del teléfono.

Para establecer el recordatorio antipérdida del teléfono, deslice hacia abajo en la pantalla y toque Ajustes > General > Antipérdida del teléfono.

## **¿Durante cuánto tiempo registra el reloj Amazfit los datos básicos y de entrenamiento?**

Actualmente, el reloj puede almacenar automáticamente siete días de datos básicos. Puede mostrar alrededor de 30 registros de datos de entrenamiento. Si se supera este número, se sobrescribirán los datos anteriores. Esto puede evitarse sincronizando de forma oportuna con la aplicación.

## **¿Cómo modifico los datos de usuario personales?**

Abra Amazfit App y vaya a Perfil. Toque en foto de perfil y toque en la información de fecha de nacimiento, altura y peso para modificarla.

## **¿Cómo puedo medir la frecuencia cardíaca una vez o de forma continua?**

1. Toque la aplicación Frecuencia cardíaca y el reloj medirá el pulso automáticamente.
2. Abra Amazfit App y vaya a Perfil > Amazfit Stratos 3 > Ajustes de aplicación > Frecuencia cardíaca > Modo de medición de la frecuencia cardíaca > Medir cada 1 minuto.

## **¿Cómo se controla el sueño?**

1. Cuando se acuesta por la noche con el reloj puesto, este puede controlar automáticamente el sueño y analizar los datos una vez que se levanta al día siguiente.
2. Después de la sincronización de datos, puede ver detalles del sueño en Amazfit App > Estado > Sueño.

## **¿Cómo se ajusta el brillo en el reloj?**

1. Deslice hacia abajo en la esfera del reloj y toque el icono de brillo (sol) para establecer el brillo entre 0 y 4.
2. También puede entrar en Ajustes > General > Brillo para ajustar el brillo.

## **¿Cómo actualizo el reloj?**

En el teléfono móvil vaya a Amazfit App > Perfil > Amazfit Stratos 3 > Ajustes adicionales > Actualizaciones de ROM > para ver si el sistema del reloj necesita actualizarse. Actualícelo si fuera necesario.

## **¿Cómo establezco una alarma?**

Deslice a la izquierda en la esfera del reloj > Alarma > Alarma nueva.

## **¿Cómo desactivo la alerta de vibración o las alarmas?**

1. Cuando se configura correctamente una alarma, el reloj vibra para recordarle cuando llega la hora.
2. Toque el botón Z en la parte inferior de la pantalla del reloj una vez para detener la vibración. Luego, se repetirá la alarma cada 10 minutos.
3. Para desactivar la alarma, mantenga pulsado el botón mientras la alarma emite una alerta.

## **¿Cómo puedo restaurar la configuración de fábrica?**

En el reloj, vaya a Ajustes > Dispositivo > Rest. de fábrica

## **¿Cómo envío comentarios?**

1. Vaya a Amazfit App > Perfil > Comentarios. Complete la descripción del problema y el ID de usuario en la esquina izquierda de la página. Toque la flecha superior derecha para enviar los comentarios.
2. En el reloj, vaya a Ajustes > Comentarios.

## **Si cambié a un nuevo teléfono móvil, ¿cómo lo vinculo?**

1. Si el nuevo teléfono móvil tiene el mismo sistema que el anterior (ambos son dispositivos Android o iOS), descargue Amazfit App en el nuevo teléfono e inicie sesión en su cuenta para conectar el reloj.
2. Si el nuevo teléfono móvil tiene otro sistema (uno es un dispositivo Android y el otro es iOS), necesita desvincular el antiguo teléfono y volver a escanear el código QR para vincular mediante la aplicación en el nuevo teléfono.

## **¿Qué pasa si el teléfono no se enciende?**

1. Compruebe si la batería del reloj tiene carga. Cárguelo 15 minutos y verifique si se enciende.
2. Si aparece el icono de carga durante la carga, pero el reloj no puede encenderse al mantener pulsado el botón de encendido, es posible que el reloj esté defectuoso.
3. Si el icono de carga no se muestra durante la carga, y el reloj no se enciende, es posible que esté defectuoso.

## **¿Amazfit Stratos 3 es resistente al agua?**

Amazfit Stratos 3 tiene un grado de resistencia al agua de 5 ATM. Puede llevar puesto y usar el reloj mientras nada en una piscina, se lava las manos, toma una ducha fría, lava el coche o cuando llueve.

No obstante, no debe usar el reloj cuando nada en el mar con la correa de cuero, toma una ducha caliente, practica buceo, se mete en aguas termales o entra en un sauna.

1. El reloj es sumergible hasta 50 metros de profundidad, según la norma GB/T 30106-2013/ISO 22810:2010 Amazfit Stratos 3 aprobó los exámenes realizados por el Centro Nacional de Inspección y Supervisión de la Calidad de los Relojes (National Clock Quality Supervision and Inspection Center) con el siguiente número de informe: QT1906056.
2. Para una buena experiencia al llevar el reloj, séquelo lo antes posible tras sumergirlo en agua.

## **¿Por qué no puedo usar el reloj cuando tomo un baño?**

La clasificación de resistencia al polvo y al agua está certificada por SGS. Actualmente, esta es la empresa de valoración técnica y control de calidad de productos más grande y calificada del mundo. La diferencia de temperatura antes y después del baño ocasionará una expansión y contracción térmica en el anillo de goma del reloj. Con el tiempo, podría formarse un hueco en el anillo de goma y alterarse la clasificación de grado de impermeabilidad del reloj. Además, los productos para baño acelerarán el deterioro del anillo de goma y acortarán la vida útil del reloj. El vapor del agua también se disipa por todo el baño. Asimismo, el reloj no debe entrar en contacto con jabón, crema para baño ni solventes orgánicos. Cuando estas sustancias líquidas se adhieren al reloj durante mucho tiempo, podrían ocurrir anomalías como la decoloración.

Nota: *Si no puede encontrar soluciones a sus problemas en el texto anterior, escriba y envíe sus comentarios a través de Amazfit App (Amazfit App > Perfil > Comentarios) o el reloj (Ajustes > Comentarios), y comparta el ID de usuario (Amazfit App > Perfil > ID de usuario) para ayudarnos a solucionar el problema.*